



操作マニュアル

Ver.1.1
2024.7.2

■依頼からご請求までのながれ

1.撮影依頼

2.撮影情報の入力

→撮影の日時、場所、内容を入力いただきます

3.カメラマン決定

→弊社登録カメラマンからアサインしますので、ご確認のうえ決定・発注をお願い致します。

4.発注～撮影

→案件管理画面からカメラマンや弊社スタッフと、メッセージ・撮影イメージなどのやりとりがおこなえます。

5.納品

→カメラマンから納品された写真データをご確認いただきます。

6.ご請求内容の確認

→納品完了のメールから、実際の撮影内容・必要経費などのご請求内容を確認ください。

7.評価

→カメラマンやナイスサンのサービスの評価をおねがいします。

8.ご請求とお支払い

→弊社からのご請求とお支払いのながれをご確認ください。

○ご利用推奨環境について

操作性や動作の安定性などの観点から、パソコンでのご利用を推奨しております。スマートフォンから閲覧できるようにしておりますが、スマートフォン、タブレット端末においての正常動作保証をしておりません。できるだけパソコンをご利用ください。

1.

撮影依頼

→ナイスサン Web サイトの右上からログインの上、マイページの「見積もり・アサイン依頼」をクリックします。

・「同じカメラマンに再依頼」について（下図の青枠）

→過去に本サービスよりご依頼いただいた、カメラマンへの再依頼につきましては、撮影代からディスカウントいたします。

（システムよりログインいただき、新規依頼の「同じカメラマンに再依頼」からオーダーしてください）



The screenshot shows the user interface of the Naisan website. At the top, there is a navigation bar with the Naisan logo on the left, the user's name "川口智士 さん" in the center, and a profile icon on the right. Below the navigation bar, there are two main sections: "案件リスト" (Case List) and "新規依頼" (New Requests). The "案件リスト" section contains a list of case statuses with counts and right-pointing arrows: "カメラマン調整中 (0)", "カメラマン決定 (0)", "発注～撮影 (0)", "撮影終了 (0)", "納品 (4)", "評価する (1)", "完了 (4)", and "全ての案件". The "新規依頼" section contains two items: "見積もり・アサイン依頼" and "同じカメラマンに再依頼". The "見積もり・アサイン依頼" item is highlighted with a red border, and the "同じカメラマンに再依頼" item is highlighted with a blue border.

Section	Item	Count
案件リスト	カメラマン調整中	0
	カメラマン決定	0
	発注～撮影	0
	撮影終了	0
	納品	4
	評価する	1
	完了	4
	全ての案件	
新規依頼	見積もり・アサイン依頼	
	同じカメラマンに再依頼	

2. 撮影情報を入力

撮影内容を入力しますと、右上のウィンドウに概算見積もりが自動算出されま

撮影依頼

御見積り参考価格
¥57,000 (税別)

撮影内容 必須 取材・人物撮影

撮影日 必須 2022-09-21

撮影時間 必須 07:00 ~ 12:00

※現場に到着し、撮影終了までの拘束時間を撮影時間とします。
※深夜0:00をまたいだ撮影については、別途お問い合わせください。
※詳しくは下記の「補足・注意事項」をご覧ください。

撮影場所 必須 東京都 港区

・撮影内容

→何を撮影するのかプルダウンから選択してください

・撮影日、撮影時間

撮影日→日付を選択してください

撮影時間→30分単位で入力ください

- ※カメラマンの集合時間から撮影終了するまでの時間を撮影時間とします。
- ※予定の時間より延長となった場合は、30分単位で延長料金を加算させていただきます。
- ※ご依頼いただいた予定の撮影時間より、早く撮影が終了した場合でも、予定の撮影時間でのご請求となります。

・撮影場所

→都道府県をプルダウンから、その後の住所をご記入ください

・訪問先名

→会場・ショップ、会社など訪問先をご記入ください

・撮影詳細

→撮影の内容をできるだけ詳しくご記入ください

・当日立会者

→撮影現場に誰か立ち会うのかプルダウンから選択してください

・撮影イメージ

→納品写真に近いイメージのものや撮影資料などがあればアップロードしてください

・納品希望日

→撮影日から5営業日以降の日付を選択してください

※急ぎの場合は希望日を「撮影詳細」にお書きください

※カメラマンのスケジュールによっては、ご対応できない場合もありますので必ず事前にご相談ください

・ご利用利用目的

→「Web サイト」「パンフレット」など、写真の利用目的をご記入ください

・印刷物

→印刷物に利用する/しないを選択してください

・ナイスサンへのご要望

→そのほかご要望があれば自由にご記入ください

「補足・注意事項」をご確認の上、「次へ」をクリック。してください。

撮影依頼

御見積り参考価格
¥0 (税別)

撮影内容 必須

撮影日 必須

撮影時間 必須 ~

*現場に到着し、撮影終了までの拘束時間を撮影時間とします。
*深夜0:00をまたいだ撮影については、別途お問い合わせください。
*詳しくは下記の「補足・注意事項」をご覧ください。

撮影場所 必須

訪問先名

撮影詳細 必須

当日立会者 必須

撮影イメージ (サンプル・資料など)
最大10M、
jpg/png/gif/pdf/xls/doc/ppt、
4点まで



こちらにドラッグアンドドロップしてください

納品希望日
急ぎの場合は希望日を「撮影詳細」にお書きください

ご利用目的

印刷物に利用されますか 未定 印刷物にする

ナイスサンへのご要望

- オプション
- DVD納品
 - ジャケット着用 無料
 - 背景紙
 - アシスタント1日
 - ロケハン1時間
 - 照明追加1
 - 照明追加2

補足・注意事項

次へ

撮影依頼確認

撮影内容

取材・人物撮影

撮影日

2023/3/24(金)

撮影時間

07:00 - 12:00

納品希望日

2023/3/30(木)

撮影場所

東京都港区

訪問先

未入力

撮影詳細

インタビュー撮影

当日立会者

ご依頼主

撮影イメージ

ご利用目的

未入力

印刷物への利用

未定

ナイスサンへのご要望

未入力

オプション

戻る

送信する

確認画面でご依頼内容を確認し、「送信する」をクリック。

☰ 案件リスト

カメラマン調整中 (1) >

カメラマン決定 (0) >

発注～撮影 (0) >

撮影終了 (0) >

納品 (4) >

評価する (1) >

完了 (4) >

全ての案件 >

撮影依頼をされますと、ナイスサン Web サイトのマイページの「カメラマン調整中」に入りますので、いつでも内容をご確認いただけます。

また、「【ナイスサン】〇/〇 〇〇撮影 (〇〇県) 新規依頼を受け付けました」の件名でメールが届きますので内容をご確認ください。

※担当カメラマンの氏名や連絡先を含めたプロフィールは、正式発注後にご確認いただけます。

☰ 案件リスト	
カメラマン調整中 (1)	>
カメラマン決定 (0)	>
発注～撮影 (0)	>
撮影終了 (0)	>
納品 (4)	>
評価する (1)	>
完了 (4)	>
全ての案件	>

案件は、マイページの「カメラマン決定」に入りますので、いつでも内容をご確認いただけます。

また、【ナイスサン】〇/〇 〇〇撮影 (〇〇県) カメラマンが決定しました」の件名でメールが届きますので内容をご確認ください。

ご確認、お問い合わせがあれば案件詳細ページ最下部の「ナイスサンスタッフへの問い合わせ」からメッセージを送信してください。スタッフが随時確認し返信いたします。

ナイスサンスタッフへの問い合わせ

請求など、スタッフへのご質問はこちらのメッセージ欄からお願いします。

コメントを記入（ナイスサン
スタッフ向け）

請求など、スタッフへのご質問はこちらのメッセージ欄からお願いします。

送信

4. 発注～撮影

カメラマンが確定し発注されると、マイページの「発注～撮影」に入ります。以後は直接カメラマンと連絡を取ることができます。ご挨拶を含め担当カメラマンよりご連絡をさせていただきます。追加での撮影詳細や集合場所の変更などが御座いましたら案件詳細画面の「カメラマンへの連絡」にメッセージを入力し連絡してください。


案件詳細画面の「カメラマンへの連絡」にメッセージを入力し「送信」することで、カメラマンと個別で連絡ができます。その内容は同時にメールでもお知らせします。

※コメント機能を使わずに、携帯電話やメールなどで連絡していただいても問題ありません。



The screenshot shows a web form titled "カメラマンへの連絡" (Contact the Photographer). Below the title is a horizontal line and a sub-header. The main text of the form reads: "撮影の段取りなど、カメラマンとの連絡はこちらのメッセージ欄からお願いします。" (Please contact the photographer regarding the shooting schedule, etc., from this message field). There is a large text input area with a placeholder text: "コメントを記入（グループ向け）" (Enter comment (for group use)). To the right of the input area is a smaller text box containing the same instruction: "撮影の段取りなど、カメラマンとの連絡はこちらのメッセージ欄からお願いします。". At the bottom center of the form is an orange button labeled "送信" (Send).

トラブルやシステムについてなど、事務局と個別でやり取りしたいときは、「ナイスサンスタッフへの問い合わせ」からご連絡ください。こちらのメッセージは事務局スタッフのみが確認することができます。

 **ナイスサンスタッフへの問い合わせ**

請求など、スタッフへのご質問はこちらのメッセージ欄からお願いします。

コメントを記入（ナイスサンスタッフ向け）

請求など、スタッフへのご質問はこちらのメッセージ欄からお願いします。


送信

案件詳細の「撮影データ」に資料や見本などをアップすることができます。
青文字の「ファイルを選択してアップロード」をクリックしデータを選択し、
下のオレンジの「送信」ボタンを押してください。

※ サーバやファイルストレージなど、外部サービスをつかってデータいただいても問題ありません。

※ ZIP 形式に圧縮して 1 ファイルにまとめてお送りください。

□ 撮影データ



カメラマン
川口 智士

スクリーンショット 2022-08-09 16.20.24.png

2022/09/02 15:25 up!

納品します



ファイルを選択してアップロード

コメントを入力

送信

追記



- ・キャンセルについて
キャンセルをご希望の場合は、「ナイスサンスタッフへの問い合わせ」からご連絡ください。
- ・撮影日時の変更について
撮影終了後、撮影日と時間を最終確認いただきますので、カメラマンと個別でやり取りをお願いいたします。

5. 納品

案件詳細の「撮影データ」にカメラマンから納品データがアップされますのでご確認ください。オレンジの矢印をクリックしてください。

また、「【ナイスサン】〇/〇〇〇撮影（〇〇県）納品が完了しました」の件名でメールが届きます。

□ 撮影データ

 カメラマン 川口 智士	スクリーンショット 2022-08-09 16.20.24.png	2022/09/02 15:25 up!	納品します	
---	-----------------------------------	----------------------	-------	---

ファイルを選択してアップロード

コメントを入力

送信

※「撮影データ」にアップロードされてから、1ヶ月間保管させていただきます。それ以後は原則消去させていただきます。

6. ご請求内容の確認

撮影データ納品後、ご請求内容が整いましたら、案件詳細ページに撮影時間や経費など反映させていただきます。

下記のメールが送信されますのでマイページにログインしていただき案件詳細ページからご確認ください。

「【ナイスサン】〇/〇〇〇〇撮影（〇〇県）ご請求内容のご報告です」の件名でメール送信されます。

実際の撮影時間と必要経費などを含めた最終のご請求内容をご確認いただけます。

内容に不備または、疑問点などございましたら、ナイスサン担当者へご連絡ください。「ナイスサンスタッフへの問い合わせ」からご連絡ください。

こちらのメッセージは事務局スタッフのみが確認できます。

 **ナイスサンスタッフへの問い合わせ**

請求など、スタッフへのご質問はこちらのメッセージ欄からお願いします。

コメントを記入（ナイスサンスタッフ向け）

請求など、スタッフへのご質問はこちらのメッセージ欄からお願いします。

送信

7.

評価

「評価入力」をクリックし、今回の案件のカメラマンやナイスサンのサービスへの評価の記入をお願いいたします。

取材・人物撮影

登録日: 2023/03/14 更新日時: 2023/03/14 13:33
ステータス: 評価する

評価入力 力ができなくなります

案件詳細

案件ID 2303146537	依頼区分 新規依頼
撮影日 2023/3/15(水)	撮影時間 9:00 - 15:00 (6時間) (10:00 - 15:00) (5時間) ※実際の撮影時間
納品希望日 2023/3/22(水)	

※評価・コメントはカメラマンには伝わりません

カメラマンの対応

不満 満足 とても満足
☆ ☆ ☆

写真のクオリティ

不満 満足 とても満足
☆ ☆ ☆

ナイスサンの対応

不満 満足 とても満足
☆ ☆ ☆

今回の撮影についてコメントがあれば何でもご記入下さい

確認する

以上で撮影案件は完了です。納品されたデータは 30 日間、マイページからご確認いただけます。

8. ご請求とお支払い

- ・ご請求

ご確認いただいた金額にてご請求書をメール添付にてお送りさせていただきます。

- ・お支払

ご入金は、請求書日付から 20 日以内に当社指定の銀行口座へお振込みください。また、別途ご契約の場合は月末一括請求をさせていただきます。

なお、お振込に要する費用はお客様のご負担にてお願いいたします。

その他ご注意事項

<補足・注意事項>

○撮影時間

・カメラマンの集合時間から撮影終了(解散)するまでの時間を撮影時間とします。撮影終了後にカメラマンの待機が必要な場合は、その時間も含めご依頼ください。

・集合時間は撮影時間内に設定してください。

・撮影終了後、撮影終了時間を担当カメラマンからご確認させていただきます。

・当日カメラマンの拘束時間が延長されますと、撮影延長費用は 30 分毎に加算させていただきます。

・深夜 0:00 をまたぐ撮影については事前に別途お問い合わせください。

・ご依頼いただいた予定の撮影時間より、早く撮影が終了した場合でも、予定の撮影時間でのご請求となります。

・撮影時間の変更は、カメラマンのスケジュールによっては、ご対応できない場合もありますので必ず事前にご相談ください。

・照明機材等を使用する場合はセッティングの時間が必要となります。状況や機材によって異なりますので少し余裕を持ってご依頼いただけると安心です。
(インタビュー撮影でスタンド照明を 2 灯使用の場合、セッティングに約 20 分程度必要な場合が多いです)

○撮影料金

・撮影料金は撮影内容、撮影時間によって異なります。詳しくは各撮影サービスのサイト、またはお見積りフォームで撮影料金をご確認ください。

・1 案件 1 時間以上、それ以後 30 分単位で増額させていただきます。

・消費税は別途ご請求させていただきます。

○再依頼値引き

過去に本サービスよりご依頼いただいた、カメラマンへの再依頼につきましては、撮影代から 5 % の値引きをいたします。

(システムよりログインいただき、新規依頼の「同じカメラマンに再依頼」からオーダーしてください)

○経費

必要な機材や備品がありましたら、担当カメラマンにご相談ください。
追加照明機材や背景紙などの備品は別途費用が必要となります。○交通費について

集合場所が東京 23 区、道府県庁所在地内の場合、一箇所の交通費は撮影費に含まれます。但し、カメラマンのスケジュールや撮影内容によって、現地カメラマンでご対応できない場合は、近隣のカメラマンをご紹介させていただく場合がございます。その際は別途交通費が必要になります。

※現地集合以後、移動が発生する場合は別途交通費をご請求する場合がございます。

※駐車場代が発生する場合は別途ご請求させていただきます。

【「同じカメラマンに再依頼」の交通費について】

お客様の過去の案件データから、「同じカメラマンに再依頼」を選択いただいた場合、集合場所によっては交通費が発生する場合がございます。その場合、カメラマンよりご連絡ご相談させていただきます。

○ご請求

カメラマンから撮影データの納品後、ご請求内容が整いましたら、案件詳細ページに撮影時間や経費など反映させていただきます。内容に不備または、疑問点などございましたら、ナイスサン担当者へご連絡ください。ご請求書は後日メール添付にてお送りさせていただきます。

○お支払方法

ご入金は、請求書日付から 20 日以内に当社指定の銀行口座へお振込みください。また、別途ご契約の場合は月末一括請求をさせていただきます。なお、お振込に要する費用はお客様のご負担にてお願いいたします。

○キャンセル費用

キャンセルをされた場合、以下のキャンセル料が発生いたします。

撮影日 5 日前 撮影料金の 30%

撮影日 4 日前 撮影料金の 40%

撮影日 3 日前 撮影料金の 50%

撮影日 2 日前 撮影料金の 60%

撮影日 1 日前 撮影料金の 70%

撮影日当日 撮影料金の 100%

※ご連絡は弊社営業時間内（10時から18時）にてお願いいたします。

○納品方法

撮影詳細画面の下段にあります「撮影データ」から必要なファイルをクリックしていただき、ダウンロードしてください。但し、データが大容量の場合は外部ストレージにて納品をさせていただく場合がございます。また、お客様指定の納品サーバがございましたら事前にご指示ください。

○データ保持期間

「撮影データ」にアップロードされてから、1ヶ月間保管させていただきます。それ以後は原則消去させていただきます。

○ご利用推奨環境について

操作性や動作の安定性などの観点から、パソコンでのご利用を推奨しております。スマートフォンから閲覧できるようにしておりますが、スマートフォン、タブレット端末においての正常動作保証をしておりません。できるだけパソコンをご利用ください。

○不履行及び納品基準

万が一、本案件につきまして撮影不履行及び納品物基準がご要望に沿っていない場合は、お客様との協議のうえ、再撮影、またはお見積費用と同等額を最大の賠償としてご対応させていただきます。

○取引（個別契約）

本契約(ナイスサン会員利用規約)に定める事項は、本契約の有効期間中、本業務に関する取引（個別契約）について適用されます。但し、取引（個別契約）において、本契約と異なる事項を定めたときは、取引（個別契約）の定めが本契約に優先して適用されます。

本業務に関する取引（個別契約）はお客様がシステム上の「発注する」ボタンをクリックされた時に成立いたします。[ナイスサン会員利用規約](#) から一部引用しております。